|  |
| --- |
| **Responsable Qualité**  **Horizons Alsace Chimie** |

Rédigée par Léa Mussard et Anaïs Morales, dernière mise à jour le 20/09/2020

**MISSION PRINCIPALE**

Le responsable qualité est chargé de vérifier le respect des règles de qualité et de la déontologie des études, et est responsable de la validité de tous les documents officiels de la Junior Enterprise.

**PROFIL**

Le responsable qualité est une personne sérieuse qui se doit être efficace et rigoureuse. Il possède des bonnes capacités rédactionnelles ainsi qu’une bonne maîtrise de google docs/slides/sheets. Il est important d’avoir une bonne régularité et réactivité.

**MISSIONS ET ACTIVITÉS**

1. **Mission : relectures des documents de la Junior Entreprise**

Le Responsable Qualité relit tous les documents officiels pour s’assurer que ceux-ci sont corrects, complets et conformes (bonnes dates, sans fautes, bonnes références…).

1. **Mission : suivi des études**

Le Responsable Qualité doit savoir épauler le chef de projet tout au long de son étude pour s’assurer que le processus de suivi d’étude est bien respecté. Il doit pouvoir répondre à ses éventuelles questions et vérifier que l’étude se déroule bien (envoi des bons documents, respect des plannings, maintien du contact avec le client…).

1. **Mission : création d'indicateurs**

Les indicateurs sont indispensables afin de permettre à la Junior de s’améliorer au fil des années. Le Responsable Qualité est chargé de créer et/ou mettre à jour des indicateurs qui lui semblent pertinents (Chiffre d’affaires, QS, recrutement…).

1. **Mission : rédaction et/ou mise à jour des documents types**

Les documents types sont essentiels pour le bon déroulement des études, et représentent un énorme gain de temps. Le Responsable Qualité doit s’assurer que ces documents restent à jour et en règle.